

Rencontre avec...

Jean-Michel Feuillet, notre partenaire pour le maintien d'espèces animales en milieu urbain.



Actuellement responsable de projets à la LPO (Ligue pour la protection des oiseaux), Jean-Michel a débuté dans l'association en 1993 comme bénévole, puis administrateur pour devenir animateur nature en 2000. Sa fonction d'animateur spécialisé lui permet d'organiser des rencontres auprès du grand public et scolaire pour les sensibiliser au monde de la nature et des oiseaux. La LPO fonctionne avec quelques

salariés et de nombreux bénévoles qui organisent les détections de présence de nids d'hirondelles de fenêtre.

2012, Jean-Michel est informé que des nids d'hirondelles allaient être décollés à cause de travaux d'isolation dans une résidence VTH, ce qui est interdit par la loi. Il provoque aussitôt un rendez-vous avec le conducteur d'opération de réhabilitation qui est très à l'écoute et décide d'installer rapidement des nichoirs. Cette prise de conscience a débouché sur la mise en place d'une convention.

« Le style des bâtiments VTH jouent un rôle important pour l'accueil et la reproduction des hirondelles de fenêtre en Touraine. »

Cette collaboration est désormais très fructueuse entre les deux structures. Chaque chantier génère une visite préalable pour quantifier le nombre de nids et replacer les nichoirs

artificiels au même endroit. Jusqu'alors plus de 200 sites ont été visités. Grâce à cette collaboration efficace et ces mesures compensatoires, l'espèce déclinante s'accroît de nouveau.

Comment ça marche ?

Les nichoirs sont fabriqués en béton bois et installés à l'est, abrités des vents. Ils sont acceptés par les hirondelles qui, après 6 000 kms de migration reviennent au même endroit en colonie. Pour exemple, le lotissement de Beaulieu-lès-Loches abrite des nichoirs installés depuis 2012. Cette coopération concerne aussi la préservation des chauve-souris menacés lors de rénovations qui risquent de les enfermer. La LPO propose des formations aux techniciens de Val Touraine Habitat pour leur apprendre à bien détecter leurs lieux de vie. Ce partenariat précieux a permis d'enrichir les expériences de chacun et de préserver la biodiversité animale dans un véritable climat de confiance.

jil

N°14

janvier 2025

journal info locataires

qui se plie en 4 pour vous informer



S'INFORMER ET SE PROTÉGER CONTRE LES ARNAQUES.

Lire la suite

Grand angle

Marin-la-Meslée une rénovation d'ampleur sur 190 logements.



BONNE ANNÉE

2025

Directeur de la publication : Jean Luc Triollet
Directeur de la rédaction : Éric Bédoyan
Rédaction : Charlotte Le Gall - Lionel Guenerie
Numéro 14 - Janvier 2025 - 22 000 exemplaires
Dépôt légal : ISSN : 2274 - 3235
Conception & réalisation : Kubilai
Impression Imprim Express, papier PEFC, Imprim' Vert.



Comment éviter les arnaques à la rénovation énergétique ?

Les administrations ne pratiquent aucun démarchage pour des travaux de rénovation énergétique ou pour l'attribution d'aides financières ; une entreprise ne peut se revendiquer de l'Anah (Agence nationale de l'habitat) ou d'un organisme public pour vous démarcher. Les entreprises ne sont pas habilitées à créer un compte à votre place ni à utiliser vos données fiscales ou vos coordonnées personnelles.

Quelques bons réflexes pour se protéger du démarchage frauduleux

- Ne donner aucune information personnelle durant un démarchage (informations fiscales, revenus, etc.) ;
- Ne jamais laisser ses coordonnées personnelles ou ses identifiants fiscaux sur des sites proposant de la rénovation énergétique. Un tiers malveillant pourrait les utiliser pour demander des aides d'État ;
- Ne jamais signer de documents lors d'une première visite, prendre le temps de faire des devis comparatifs avant toute décision ;
- Vérifier que le délai de rétractation de 14 jours est bien mentionné sur les documents ;
- Réceptionner les travaux avec vigilance, vérifier leur conformité avec le devis avant de signer la réception des travaux.

Que faire si vous êtes victime ?

- Alerte immédiatement votre banque afin de tenter de faire annuler l'opération et d'éviter une nouvelle fraude ;

- Si vos chèques ou données de carte bancaire ont été utilisés par l'escroc, vous devez faire opposition ;

- Déposez plainte à la police ou en gendarmerie ou par courrier auprès du Procureur de la République ;

- Alerte Val Touraine Habitat : d'autres locataires peuvent être la cible du fraudeur ;

- Vous pouvez le signaler sur <https://www.economie.gouv.fr/dgccrf/contacter-dgccrf>

- Vous pouvez signaler ces escroqueries sur la plateforme Pharos (www.internet-signalement.gouv.fr).

Arnaques et pratiques frauduleuses : comment les éviter ?

Face à une recrudescence des fraudes et escroqueries en ligne, par téléphone ou même par démarchage intensif, voici quelques conseils pour vous protéger et avoir les bons réflexes.

En restant informé et en adoptant des comportements prudents, vous pouvez réduire considérablement le risque d'être victime de ces arnaques.

Types d'escroqueries courantes :

- Arnaques au Compte personnel de formation (CPF) ;
- Usurpation d'identité ;
- Faux sites administratifs collectant illicitement des données personnelles ou les coordonnées bancaires ;
- Hameçonnage, phishing ;
- Produits ou méthodes miracles ;
- Offre de produits d'épargne et de crédits aux conditions particulièrement attractives ;
- Installation de dispositifs d'économie d'énergie (isolation, thermostat...) ;
- Etc...

En bref

BONNE ANNÉE

2025

Chers locataires,

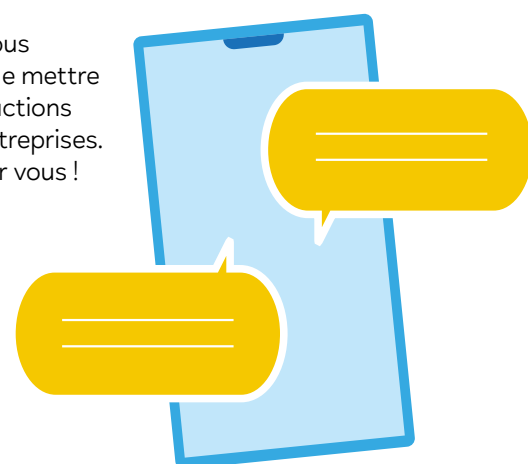
À l'aube de cette nouvelle année 2025, le Conseil d'administration et tous les salariés de Val Touraine Habitat vous adressent leurs vœux les plus chaleureux. Que cette année soit remplie de joie et de santé pour vous et vos proches. Ensemble, continuons à bâtir un environnement solidaire. N'hésitez pas à partager vos idées et suggestions pour améliorer votre cadre de vie lors des divers événements que nous organiserons durant toute cette année.

Des SMS

pour évaluer votre satisfaction et améliorer notre qualité de service

Vous êtes susceptible de recevoir un SMS pour répondre à un questionnaire de satisfaction sur certaines entreprises qui sont intervenues à votre domicile.

Vos retours nous permettront de mettre en place des actions auprès des entreprises. On compte sur vous !



À retenir :

- Un établissement bancaire ne sollicite jamais les informations de connexion de ses clients. Les mots de passe doivent être confidentiels, complexes et régulièrement renouvelés ;

- Si vous avez un doute sur un email reçu : n'ouvrez pas les pièces jointes et ne répondez pas. Supprimez-le et videz la corbeille ;
- Réaliser vos achats uniquement sur des sites de confiance signalés par

le logo « cadenas » et dont l'adresse commence par « https », avec un service client joignable, n° SIRET... ;
- Ne cédez pas à la pression d'une offre trop alléchante et d'un commercial un peu trop pressé.

Grand angle

Tours

« Marin la Meslée » : une vaste réhabilitation



Investissement : 6,1 M€

Val Touraine Habitat a racheté, en 2016, les logements du programme «Marin la Meslée». Fin 2021, un chantier ambitieux de réhabilitation a été engagé sur une durée de 28 mois. Il met l'accent sur l'amélioration énergétique des logements, le confort des locataires et la valorisation architecturale des bâtiments avec :

- L'isolation thermique par l'extérieur pour améliorer l'efficacité énergétique ;
- La réfection de la toiture-terrasse pour assurer une meilleure durabilité ;
- L'installation de chaudières individuelles pour un chauffage plus performant ;
- La suppression des balcons pour la sécurité des habitants ;
- Le remplacement des équipements sanitaires, de la faïence murale, ainsi que des travaux de peinture et de revêtement de sol dans les salles de bains.

Saint-Avertin

« Les Grands Champs 1 » : une réhabilitation complète



Investissement : 3,6 M€

Les travaux visent à améliorer la performance énergétique et le confort des locataires par plusieurs interventions :

Économie d'énergie avec par exemple :

- Isolation thermique par l'extérieur tout en préservant la fresque ;
- Isolation des plafonds des locaux non chauffés ;
- Remplacement de la VMC, de la deuxième chaudière et des robinets thermostatiques.

Électricité :

Mise en sécurité des installations, motorisation des volets roulants, remplacement du système d'interphonie et modernisation de l'éclairage des parties communes.

Confort :

- Installation de portes de halls automatisées et de nouvelles boîtes aux lettres ;
- Rénovation des pièces humides et installation de sèche-serviettes ;
- Révision des menuiseries extérieures favorisant la mixité sociale et intergénérationnelle.

38 logements sont labellisés Habitat Senior Services®.

Artannes-sur-Indre

« Le Clos Bruneau » : des logements modernes et fonctionnels



Investissement : 2,8 M€

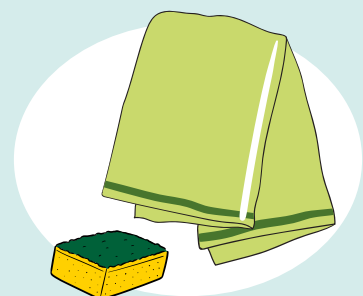
Val Touraine Habitat a acquis, en VÉFA (Vente en l'état futur d'achèvement), 16 logements individuels, allant du T3 au T5.

Située à proximité immédiate des commerces et des écoles, ce projet, porté par Nexity, répond à la demande croissante de logements de qualité, tout en offrant un cadre de vie agréable et pratique pour ses futurs habitants.

Les logements sont pensés pour garantir un niveau de confort et d'efficacité énergétique, en conformité avec la norme RT 2012 -10 %, et des surfaces habitables allant de 70 à 95 m². Chaque habitation dispose d'espaces verts, de terrasses et de places de stationnement, répondant ainsi aux besoins des familles en quête d'espaces fonctionnels et agréables à vivre.

Le geste malin

Déchets : les réduire au maximum



Je remplace l'essuie-tout par des **chiffons microfibrés** et des **éponges**.



Je limite mon utilisation des sacs plastiques en ayant un **sac en tissu** ou un **cabas réutilisable**.



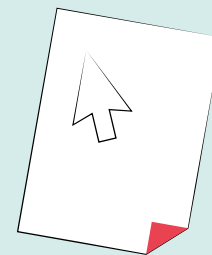
J'achète des **produits en vrac** pour limiter les emballages.



Je fabrique mes propres **produits ménagers**. Retrouver des recettes sur valtourainehabitat.fr



Je privilégie des aliments dans des **bocaux en verre**.



J'utilise les **services administratifs** en ligne et je me crée un compte locataire sur valtourainehabitat.fr

Le saviez-vous ?



Appel à projets Coup de Pouce : un nouveau format en 2025

VTH organise pour la 13^e année un appel à projets pour soutenir financièrement des initiatives menées pour ou avec les habitants de son patrimoine sur le département de l'Indre-et-Loire.



À retenir :

- 10 lauréats
- 1^{er} prix d'une valeur de 2 000 €
- 2^e d'une valeur de 1 500 € et le
- 3^e d'une valeur de 1 000 €
- Du 4^e au 10^e d'une valeur de 500€
- Un speed dating pour présenter son projet au jury
- une bonification supplémentaire de 500 € pour le Coup de coeur des salariés

Date de limite de candidature :
04 avril 2025. Info & règlement :
www.valtourainehabitat.fr

En chiffres

1 personne sur 2
chez Val Touraine
Habitat est dédiée
à la proximité.