

Expressions

Le journal d'info des locataires

30 Sept.
2017

2017 FORUM DES LOCATAIRES

Val Touraine Habitat vous donne la parole !



 **Val Touraine
Habitat**
Office Public de l'Habitat

ZOOM **FORUM DES LOCATAIRES,
CHARTRE D'ENGAGEMENT,
VOISINAGES... :**
LA PROXIMITÉ EN ACTION

PARTICIPEZ

**SALON
HABITAT
DÉCO**

Retrouvez VTH

**13-14-15
octobre**

**Parc expo
de Tours**

GRATUIT

Édito



Participer au Forum des locataires pour apporter sa pierre à l'édifice

La proximité et le dialogue avec les locataires sont des priorités essentielles à mes yeux. C'est pourquoi une attention toute particulière a été donnée ces dernières années aux agences et aux services de proximité.

Ainsi, nos agences bénéficient-elles d'importants travaux de modernisation afin d'améliorer l'accueil et le confort des locataires. Après Saint-Cyr-sur-Loire, Amboise et Loches, c'est au tour de l'agence de Saint-Pierre-des-Corps de bénéficier d'importants travaux cette année, avant Chinon, dans les prochains mois.

Nos services de proximité ont également été renforcés avec un personnel plus important et mieux formé (techniciens, conseillères sociales, gardiens, employés d'immeuble...) pour agir au plus près des besoins ; avec la création d'un pôle Médiation-Tranquillité, véritable service d'appui aux agences pour traiter les troubles de voisinage.

Être à l'écoute, c'est également aller vers vous, chaque année, à l'occasion du Forum des locataires. Ces rencontres facilitent le dialogue direct et permettent de renforcer notre confiance mutuelle. C'est le moment de prendre la parole pour faire entendre vos idées, vos critiques et vos solutions. En effet, pour pouvoir prendre part aux réflexions ainsi qu'aux futures décisions qui vous concernent, la meilleure manière d'apporter sa pierre à l'édifice, c'est de participer aux réunions.

Avec mes équipes, nous espérons vous y saluer nombreux.

Bien cordialement

Jean Luc Triollet
Directeur général

Directeur de la publication : Jean Luc Triollet
Directeur de la rédaction : Éric Bédoyan
Rédaction : Éric Thomas



Numéro 30 - Sept. 2017 - 22 000 exemplaires
Dépôt légal : ISSN : 2274 - 3235
Impression Graphival sur papier PEFC, Imprim' Vert.



Du 24 juin au 2 juillet, partout en France, les initiatives des organismes Hlm ont été valorisées. Pour Val Touraine Habitat, c'est surtout l'occasion d'encourager le développement de la vie associative et du lien social, à travers des actions en faveur des habitants qui s'engagent pour leur quartier.

SEMAINE HLM Félicitations aux lauréats de Coup de pouce

ENCOURAGER LE VIVRE ENSEMBLE

Félicitations à tous les participants qui s'investissent dans le mieux vivre ensemble et bravo aux **5 lauréats** :

ASSOCIATION
« LES PAPILLONS CRÉATIFS »
DE JOUÉ-LÈS-TOURS
Projet « Fête de la solidarité ».



CCAS D'AMBOISE
Projet « Construction d'un abri pour le jardin partagé ».

CROIX ROUGE
DE STE MAURE-DE-TOURAINNE
Projet « Rénovation de la Vestiboutique ».

CCAS
DE CHAMBRAY-LÈS-TOURS
Projet « Magasins gratuits ».

LIRE ET DIRE DE CHINON
Projet « Footballeurs de tous les pays ».

VTH
vous
donne
la parole

FORUM DES LOCATAIRES

C'est du 9 au 25 octobre que se tiendra la 8^e édition du Forum des locataires. L'occasion pour les locataires de participer et de donner leur avis au cours des 6 réunions prévues sur le département.

VENEZ NOMBREUX !

Ouvert à tous, le Forum des locataires constitue un moment convivial et très apprécié d'information, de dialogue et de concertation avec les locataires, en présence de Jean Luc Triollet, Directeur général et des équipes de VTH.

Cette année, dans la perspective du futur projet stratégique 2018-2024, les locataires seront sollicités et mis à contribution pour formuler leurs attentes et suggestions autour de 6 thèmes principaux :

La gestion
des
réclamations

La prise
en compte du
vieillessement

La maîtrise
des charges

L'entretien et
la propreté
des parties
communes

L'information
et la
communication

Les relations
avec les
collaborateurs
de VTH

PROGRAMME

Lundi 9 octobre 18h30

SAINT-CYR-SUR-LOIRE →
Salle Noël Marchand
99 Bd du G^e de Gaulle

Mardi 10 octobre 18h30

LOCHES → Salle Agnès Sorel
Av des Bas Clos

Mardi 17 octobre 18h30

SAINT-PIERRE-DES-CORPS →
Salle de la Médaille (1^{er} étage)
Rue de la République

Jeudi 19 octobre 18h30

JOUÉ-LÈS-TOURS → Salle A
Hôtel de Ville

Mardi 24 octobre 18h30

AMBOISE → Salle des Fêtes
Av des Martyrs de la Résistance

Mercredi 25 octobre 18h30

CHINON → Salle Olivier Debré -
Mairie - Place du G^e de Gaulle

à retenir

En quelques mots

La future Charte est un projet ambitieux qui vise à réunir entreprises, locataires et VTH vers un seul objectif : l'amélioration de la qualité de service et la satisfaction du locataire. Le projet fait l'objet d'une réelle concertation et d'un large consensus, notamment avec le groupe de travail des Locataires référents et avec le Conseil de concertation locative .

Une charte
d'engagement :
LOCATAIRE
BAILLEUR
PRESTATAIRE



L'ENTREPRISE PRESTATAIRE devra s'engager à →

- Respecter les délais d'intervention et les horaires de rendez-vous.
- Soigner la qualité et la finition des travaux, nettoyer son chantier avant de partir.
- Valoriser son travail en l'expliquant aux locataires.
- Envoyer ses factures dans les délais.



LE BAILLEUR devra s'engager à →

- Informer les locataires sur les travaux et interventions à venir et en assurer le suivi systématiquement.
- Être précis au moment de l'ordre de mission donné à l'entreprise (délais de réalisation, détail de la prestation, contact du locataire...).
- Favoriser l'accès des prestataires aux logements et aux parties communes.
- Respecter les délais de paiement des factures.



LE LOCATAIRE devra s'engager à →

- Être présent au moment du rendez-vous.
- Préparer son logement et bien accueillir le prestataire.
- Informer VTH des problèmes rencontrés.
- Contacter VTH pour toute autre intervention que celle prévue.



**Solène
Pignon**

Responsable du pôle
exploitation au sein de la direction
Comptabilité-Finances

Dans le cadre de la démarche de Responsabilité sociétale de VTH, un travail d'équipe a été engagé pour mieux prendre en compte les attentes de chacun des partenaires (locataire-prestataire-bailleur). L'objectif est d'améliorer la qualité de service lors des travaux dans les logements et surtout d'éviter les interventions intempestives qui font perdre du temps à tout le monde. Une concertation a été menée avec plus de 50 prestataires et des collaborateurs de VTH. Une enquête de satisfaction a permis de recueillir les attentes de 1 500 locataires.

LA QUALITÉ DE SERVICE EST L'AFFAIRE DE TOUS.

PROPRIÉTAIRE EN TOUTE SÉCURITÉ

plus de
65
ans
d'expérience

FAITES CONFIANCE
À UN SPÉCIALISTE
Val Touraine Habitat

Devenez
propriétaire
à partir
de 30 000 €
Consultez-nous

RETROUVEZ
L'ENSEMBLE DE
NOS PROGRAMMES
IMMOBILIERS SUR :



AUTHON
« L'Étang Dureau »

→ Maisons de plain-pied

- T3 : 63 000 € → DPE : E
- T4 : 74 000 € → DPE : D

Dans une impasse, maisons de plain-pied, composées d'une entrée, séjour, 2 ou 3 chambres, salle de bains ou salle d'eau, WC, garage et jardin privatif.



ORBIGNY
« Beau Chêne »

→ Maisons proches du bourg

- T3 : 41 000 € → DPE : D
- T4 : 49 000 € → DPE : D
- T5 : 57 000 € → DPE : C

Maisons proches du bourg avec jardin et garage.



SAINT-PATERNE-RACAN
« Les Ouches »

→ Appartements dans bâtiments

- T2 : à partir de 31 000 € → DPE : D
- T3 : à partir de 40 000 € → DPE : D

Appartements dans bâtiments de 2 étages, entourés d'espaces verts. Biens soumis au régime de la copropriété.



CHÂTEAU-RENAULT
« Bords de Brenne »

→ Appartements dans un bâtiment

- T2 : à partir de 30 000 € → DPE : En cours
- T4 : 65 000 € → DPE : En cours

Appartements dans un bâtiment ancien du centre-ville. Biens soumis au régime de la copropriété.



Terrains à bâtir

Mazières-de-Touraine
à partir de 42 000 €
Saint-Paterne-Racan
à partir de 58 500 €
Saint-Antoine-du-Rocher
à partir de 58 800 €
Neuillé-Pont-Pierre
à partir de 22 900 €
Reugny
à partir de 41 400 €
Cinq-Mars-la-Pile
à partir de 46 000 €

RETROUVEZ
L'ENSEMBLE
DE NOS TERRAINS
À BÂTIR SUR :



Plus de renseignements auprès de nos conseillers ou sur notre site internet

02 47 87 14 91

www.valtourainehabitat-vente.fr

à deux pas

En quelques lignes



Hommage

Décès de Jacques Leblanc

Ancien Directeur général de Val Touraine Habitat de 1991 à 2008, Jacques Leblanc, vient de décéder subitement cet été à l'âge de 73 ans.

Bâtisseur et persévérant, homme de conviction et de terrain, il a fortement contribué à changer l'image de l'habitat social.

Val Touraine Habitat présente ses sincères condoléances à sa famille.



Saint-Pierre-des-Corps

L'agence fait peau neuve

Depuis le 6 septembre, l'agence a retrouvé ses bureaux du 20 rue de l'Aubrière, dans un cadre rénové. Accueil modernisé pour les locataires et confort de travail amélioré pour les salariés au cœur d'une agence agrandie permettront notamment de renforcer la qualité du service.



Voisines de l'été

Pour renforcer la proximité

Le principe des Voisines est simple : on se rencontre, on fait connaissance et on discute entre voisins. Chaque Voisine est un moment d'échange privilégié, autour d'un apéritif offert par Val Touraine Habitat, avec les locataires de logements récemment construits. Beaucoup de monde et de bonne humeur à La-Membrolle-sur-Choisille → le 25 juillet, à Beaumont-en-Véron → le 9 août, à Chanceaux-sur-Choisille (notre photo) → le 6 septembre et à Esvres-sur-Indre → le 12 septembre.



Amboise

Réhabilitation du quartier Malétrenne

La réhabilitation du quartier Malétrenne à Amboise va bon train. Une 1^{ère} tranche de travaux pour 114 logements (investissement : 3,4 M€ TTC) se termine fin 2017 et sera suivie d'une 2^e tranche concernant 165 logements (investissement prévisionnel : 5,4 M€ TTC), dont le démarrage est prévu en décembre 2017 pour une durée de deux ans.